

「長野県小諸市 体験プログラム」での実証の流れ

プログラム申込時（旅行前）

① 「Japan2Go!」「おもてなし Wallet」ダウンロード

「Japan2Go!」、「おもてなし Wallet*」をスマートフォンにダウンロードしてください。

*「おもてなし Wallet」は「おもてなしステーション」で登録したパスポート情報を修正、削除するときに必要なになります。

② 個人情報の取得、取り扱い

「FPM（フェリカポケットマーケティング）社*のデータバンク利用規約」ならびに「個人情報の取り扱いに関して」を事前にご一読、データバンク利用申込書に署名の上、「体験プログラム」にお申し込みください。

*FPM 社は当実証事業の個人情報保護法の適用事業者となります。

お申込みに際して e メールアドレスが必要になります。登録頂いた e メール宛に、次の 2 社からのプロモーションメールが一度届きます。今回の総務省調査研究目的です。

おもてなし ICT 協議会会員会社 hitocom.com(株式会社ヒト・コミュニケーションズ)、
digitalwallet.co.jp(株式会社 デジタルワレット)

プログラム当日

【観光案内所】

③ パーソナルデータ登録

小諸観光案内所(小諸駅前)にて「おもてなしステーション」に IC カードにパスポート情報を登録します。

④ インタラクティブサイネージ

小諸観光案内所(小諸駅前)あるいは懐古園に設置しているインタラクティブサイネージに IC カードをタッチして頂き、登録した言語にコンテンツの言語が切り替わるのを体験頂きます。周辺の観光案内やさまざまな情報を多言語表示します。

⑤ 放映型 4K サイネージ

小諸の観光情報を 4K 動画で紹介しています。IC カードをタッチして頂き、コンテンツの案内文が登録した言語に切り替わるのを体験頂きます。

【ツアー中】

⑥ タブレット 多言語メニュー

ツアー中、訪れる飲食店でツアーガイドがタブレットを利用して飲食メニューをご案内します。タブレットに IC カードをタッチして頂き、登録した言語にコンテンツが切り替わるのを体験頂きます。

【終了時】

⑦ アンケートへの記入

プログラム終了後、小諸観光案内所にてアンケートの記入をします。